

Responsable Après-Vente



MANAGER UNE ÉQUIPE



- Encadre et anime les magasins et les ateliers
- Attribue des objectifs et des formations
- Contrôle le respect des procédures de qualité et environnement
- Participe au recrutement et à l'évolution professionnelle des collaborateurs
- Réalise les entretiens individuels des membres de son équipe

ORGANISER ET GÉRER L'ACTIVITÉ APRÈS-VENTE



- Suit l'activité des magasins et des ateliers par l'intermédiaire d'indicateurs
- Gère les réclamations et les litiges
- Élabore et suit le budget de volume et de marge
- Établit et suit les relations avec les fournisseurs
- Analyse la concurrence
- Organise et optimise les différents lieux de ventes
- Assure la facturation, le paiement, et la gestion des garanties

COMPÉTENCES



- Expérimenté en management
- Maîtrise de l'outil informatique
- Connaissance parfaite de la gestion des stocks

QUALITÉS



- Leadership
- Rigueur
- Excellent contact commercial
- Esprit d'équipe



CLAAS

